

LIEFERBEDINGUNGEN FÜR UNSEREN ONLINE-SHOP

Stand: August 2026

1. Geltungsbereich

Diese Lieferbedingungen gelten für alle Bestellungen in unserem Online-Shop. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

2. Lieferzeit

- Die Lieferzeit innerhalb von Deutschland beträgt in der Regel 7 Tage nach Zahlungseingang.
- Bei Lieferungen in die Schweiz, die über *MeinEinkauf.ch* erfolgen, kommen drei Tage Servicezeit für die Weiterleitung, Verzollung und Zustellung der Waren hinzu.
- Bei Artikeln, die nicht vorrätig sind, informieren wir über die voraussichtliche Lieferzeit.
- Bei personalisierter bzw. veredelter Ware und exklusiv für unsere Kunden angefertigten Produkten verlängern sich die Lieferzeiten.
- Die Lieferzeit für lagernde Ware, veredelt mit unserem handgemalten Engel, beträgt in der Regel 3 Wochen nach Zahlungseingang.
- Bei Bestellung eines veredelten Produktes liefern wir alle Produkte aus dem Warenkorb entsprechend der im Shop für dieses Produkt angegebenen Lieferzeit.
- Die Produkte der Limited Edition werden exklusiv für unsere Kunden handgefertigt. Die Lieferzeit wird nach Auftragseingang individuell mit dem Kunden abgestimmt.
- Verzögerungen durch unvorhersehbare Ereignisse (z. B. Lieferengpässe, Streiks) sind möglich und werden umgehend kommuniziert.

3. Versand

- Die Versandkosten betragen 7,90 € pro Bestellung innerhalb Deutschlands.
- Ab einem Bestellwert von 200 € liefern wir versandkostenfrei.
- Die persönliche Abholung im Spirit WoMEN Zentrum (Teichstr. 5a, 60594 Frankfurt) ist ebenfalls versandkostenfrei; eine vorherige Terminabsprache ist in diesem Fall erforderlich.
- Die Lieferung in Deutschland erfolgt per Paketdienst (DHL) an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.
- Lieferungen in die Schweiz ermöglichen wir über den Service von *MeinEinkauf.ch*:
 - Sie registrieren sich über nachfolgenden Link [Spirit Women Lieferung in die Schweiz: MeinEinkauf.ch](#) und erhalten von *MeinEinkauf.ch* eine E-Mailadresse.
 - Mit dieser E-Mailadresse bestellen Sie in unserem Online-Shop.
WICHTIG: Lieferadresse UND Rechnungsadresse sind mit MeinEinkauf GmbH, Maybachstr. 19, 78467 Konstanz anzugeben.

- Die Bestellung und Bezahlung der Ware (inklusive deutscher Umsatzsteuer und deutschen Versandkosten) erfolgt auf unserer Webseite.
- Wir liefern die Bestellung an *MeinEinkauf.ch* nach Konstanz, der die Waren verzollt und anschließend an die bei der Registrierung von Ihnen hinterlegte Empfangsadresse in der Schweiz liefert.
- Nach der Warenlieferung erhalten Sie pro Bestellung eine Rechnung von *MeinEinkauf.ch* über eine Servicegebühr von 17,90 CHF. Diese Kosten beinhalten die Auslieferung in die Schweiz, die Zollabfertigung und die Zollgebühren (bis maximal 3 verschiedene Artikel, ab dem 4. Artikel jeweils zusätzlich 4,90 CHF).
- Weitere Länder sowie deren Versandkosten können angefragt werden.
- Bitte prüfen Sie die Ware bei Erhalt auf sichtbare Transportschäden und melden Sie diese unverzüglich dem Versanddienstleister und uns.

4. Zahlung

- Akzeptierte Zahlungsarten sind: Debit-/Kreditkarte und PayPal.
- Die Zahlung ist sofort bei Bestellabschluss fällig.

5. Rückgabe und Umtausch

- Sie haben das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurückzugeben (Widerrufsrecht).
- Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücksendung.
- Die Ware muss ungetragen, unbeschädigt und mit allen Etiketten zurückgeschickt werden.
- Aus hygienischen Gründen sind Unterwäsche, Bademode und Schmuck vom Umtausch ausgeschlossen.
- Rücksendekosten trägt der Kunde, außer bei fehlerhafter oder falscher Lieferung.
- Rücksendungen aus der Schweiz erfolgen über den Service von *MeinEinkauf.ch*; hierfür fällt eine Bearbeitungsgebühr von 9,90 CHF pro Artikel an.
- Nach Erhalt und Prüfung der Rücksendung erstatten wir den Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen zurück.
- Personalisierte bzw. veredelte Ware und exklusiv für unsere Kunden angefertigte Produkte sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.
- Weitere Information zum Widerruf (inkl. Widerrufsformular) befinden sich auf unserer Webseite und werden mit jeder Auftragsbestätigung versandt.

6. Reklamationen und Gewährleistung

- Offensichtliche Mängel sind innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt schriftlich zu melden.
- Wir verpflichten uns zur Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Rückerstattung.
- Weitere Einzelheiten regeln unsere AGB und das gesetzliche Gewährleistungsrecht.